Erasmus + szakmai gyakorlat

Halák Nóra 13. Idegenvezető és Domokos Adél 13. Turisztikai szervező, értékesítő

2018.10.12.-11.25.

Németország, Bad Sachsa

6 hetes Erasmus programunk 2018.10.12-től 2018.11.25-ig tartott, 44 napot töltöttünk Németországban, Bad Sachsa városában. Kalandunk 2018.10.12-én, pénteken kezdődött, ezen a napon repültünk Mécs András Tanár úrral Budapestről Hannoverbe, ahol délután fél 5-kor szállt le a gépünk. A repülőút után 3 órát utaztunk még vonattal, és este sikeresen megérkeztünk Bad Sachsaba, ami Közép- Németországban található, kb. 125 km-re Hannovertől. Első két napunk szerencsére hétvégére esett, így volt időnk a hétfői munkakezdés előtt megismerni a várost és legfőképpen a hotelt, ahol a legtöbb időnket töltöttük a 6 hét alatt.

Bad Sachsa egy nagyon nyugodt kisváros 7000 lakossal. Tanár úrral első sétáink alkalmával nem győztünk rácsodálkozni arra, hogy minden utcasarkon található vagy egy étterem, vagy egy szálloda. Ez nem is csoda, a Harz hegységben lévő település nagyon sok pihenni vágyót vonz az év minden részén.

Miután megismerkedtünk Bad Sachsaval, hárman nyakunkba vettük Németországot, és második napunkon már úton is voltunk világot látni Hannoverbe. Már a vonatút is nagyon érdekes volt, először is mert különbséget tehettünk a magyar illetve a német fejlettség között, valamint azért, mert a hegyvidékes táj teljesen elvarázsolt bennünket. Hannoverben volt lehetőségünk

megnézni a különböző nevezetes épületeket, a városházát és az Operaházat, aminek a terén pont volt egy zenés, vidám rendezvény is.

A városba érkezésünk harmadik napján elkezdődött munkáséletünk, reggel 8 órára mentünk egy rövid megbeszélésre Frau Schalkhoz, ahova Tanár úr is elkísért bennünket, és segített a kezdeti nyelvi nehézségekben. Körbe vezettek minket a hotelben, elmesélték a történetét, megmutatták, hogy hol tudunk étkezni, illetve már ekkor nagyon sokan bemutatkoztak nekünk. Megkaptuk az első két heti beosztásunkat a housekeepingben, illetve a munkaruháinkat is. Ez az első munkakör az emberek, a nyelv, de főként hotel megismerésében nagyban hozzásegített. A munkaidőnk ebben a két hétben reggel 7 órától délután 4 óráig tartott. Minden nap más szobalányhoz voltunk beosztva, így szinte mindenkivel volt lehetőségünk megismerkedni és sokat beszélgetni. A szobák rendbetételét csak reggel 9 órától kezdhettük el, így előtte általában a recepción vagy a wellness részleges porszívóztunk vagy felmostunk. A mi feladatunk a fürdőszobák rendben tartása volt: tiszta törülközők biztosítása, ajándék kozmetikumok elhelyezése, wellness táskák elkészítése, kukák kiürítése. A mi feladatunk volt még a szobák porszívózása és felmosása is, de besegítettünk a virágok öntözésébe, vagy az ablakok tisztításába is, a köntös hajtogatást pedig tökélyre fejlesztettük ☺

A harmadik hét végén külön váltak útjaink, Nóra az étteremben folytatta munkáját, Adél pedig a wellness részlegen, ami 2017-ben elnyerte Németország 3. legjobb wellness komplexuma díját. A fő feladat természetesen a vendégek igényeinek kielégítése és kényelmük biztosítása volt. Óránként körbe kellett menni úgynevezett „Rundgangokat”

csinálni, ami a szemetesek kiürítését, műanyag poharak feltöltését, illetve a hangulatgyertyák meggyújtását jelentette. Az idő többi részében a szaunák és a különböző wellness szobák előkészítése volt a feladat a vendégek számára. A wellness részleghez tartoztak a különböző sportolási lehetőségek is, mint például a vízi vagy „sima" aerobik, vagy éppen a szervezett órás séták a hegyekbe. Szerencsére ezeken az órákon is részt vehettünk és be tudtunk segíteni, ami által a vendégekhez is közelebb kerülhettünk. Egyik este egy zenés, forraltborozós este került megrendezésre a vendégek részére, itt is segédkeztünk az italok kitöltésében, illetve székek pakolásában.

Mindkettőnk kedvenc területe az étterem volt. Nóra időbeosztása 1 órától 9 óráig tartott, Adélé pedig 8 órától 4 óráig. A délelőtti időbeosztásban főként a reggeliztetés volt a fontos, azon belül is a büfében való kávék és teák főzése, tiszta kancsók és csészék elpakolása. Megtanítottak bennünket teríteni, felszolgálni, textilszalvétákat hajtogatni, tökéletesen betekinthettünk egy szálloda étterméne k működésébe.

Szerencsére nem csak a kemény munkáról szólt a 6 hetes Erasmus programunk. Hannoveren kívül meglátogattuk Göttingen városát is, illetve egyik vasárnap délután felkerekedtünk és elmentünk hegyet mászni is, így fentről is megnézhettük Bad Sachsa városát. A hotelben dolgozó többi gyakornok meghívott minket egyik nap munka után egy nagyon érdekes labdajátékot játszani, illetve minden vasárnap este használhattuk a hotel wellness részlegét is.

Olyan élményekben volt részünk a 6 hét alatt, amit soha nem fogunk elfelejteni. Azon kívül, hogy hihetetlen sok tapasztalatot gyűjtöttünk a szakma terén, a nyelvtudásunk is fellendült pár hét alatt, de a legfontosabb tapasztalatainkat az emberek által gyűjtöttük. Az a sok kedvesség, amit kivétel nélkül mindenkitől megkaptunk 44 napon keresztül, teljesen meghatároz minket a mai napig. Szeretnénk megköszönni az Erasmus+-nak és természetesen iskolánknak ezt a csodálatos lehetőséget, nem lehetünk nekik ezért elég hálásak.